

Prevádzkový a reklamačný poriadok

Nestrážené platené terasovité parkovisko P1 a P2 – Riders Park Donovanaly

Prevádzkovateľom nestráženého plateného parkoviska P1 a P2 je GOMPEX BRATISLAVA, a.s., so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 758 015, IČ DPH: SK20202653762, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 1981/B (ďalej aj „GOMPEX BRATISLAVA, a.s.“ a/alebo „prevádzkovateľ“).

Miesto prevádzky: Donovanaly 801, 976 39 Donovanaly, časť Nová Hôľa (areál strediska Riders Park Donovanaly / PARK SNOW Donovanaly).

Prevádzková doba: pondelok – nedeľa, 00:00 – 24:00 hod.

Spôsob platby: vložením parkovacieho listka, ktorý si klient odobral z vjazdového terminálu, do automatickej platobnej stanice a úhrada parkovného v hotovosti alebo platobnou kartou.

Zákazník: fyzická osoba, ktorá si prenajala nestrážené parkovacie miesto a zaparkovala cestné motorové vozidlo na nestráženom parkovacom mieste a ktorá je oprávnená užívať toto cestné motorové vozidlo.

Cenník parkovného (nájomného) pre zákazníkov za jedno motorové vozidlo a jedno parkovacie miesto. Rovnaký cenník platí pre parkovisko P1 aj P2:

UČINNÉ OD	PREVÁDZKOVATEĽ	MIESTO
16. 6. 2026	GOMPEX BRATISLAVA a.s.	Donovaly 801, Nová Hôľa

Položka	Cena
Prvých 15 minút (príjazd a výjazd)	zdarma
So sezónkou alebo platným lístkom na lanovku *	0 €
1 hodina (a hodina, 1 – 5 hodín)	3 €
5 hodín (spolu za prvých 5 hodín)	16 €
6 a viac hodín (parkovné a 12 hodín)	16 € / 12 h
Parkovanie počas nabíjania elektromobilu	0 €
Strata alebo poškodenie parkovacieho listka	60 €

* Donovanaská sezónka alebo platný lístok na lanovku (Telefix Nová hôľa alebo Záhradiste). Žľavu vo výške 100 % je možné uplatniť iba v deň použitia príslušného listka, a to v platobnej stanici.

Všetky ceny parkovného uvedené v cenníku sú s DPH. Cena je uvedená za každú začatú hodinu, resp. za uvedený časový úsek.

Priestor nestráženého plateného parkoviska (ďalej ako „parkovisko“) je monitorovaný kamerovým systémom, za účelom zabezpečenia plynulosti parkovania a ochrany majetku prevádzkovateľa (vstupnej a výstupnej rampy a parkovacieho automatu). Kamerový systém neslúži na stráženie parkoviska a/alebo zaparkovaných motorových vozidiel.

Výjazd z parkoviska je možný iba po zaplatení parkovného. Po zaplatení parkovného v platobnej stanici je k dispozícii 15 minút na opustenie parkoviska.

Vozidlá oslobodené od parkovného určuje prevádzkovateľ parkoviska GOMPEX BRATISLAVA, a.s.

PODMIENKY PARKOVANIA

Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nestráženého parkovacieho miesta zákazníkov na parkovisku, určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi zákazníkom.

Užívať nestrážené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo bude monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o dodanom najme nestráženého parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho listka zákazníkom z vjazdového terminálu. Prevádzkovateľ plateného parkoviska si vyhradzuje právo na usmernenie zákazníka na ním určené nestrážené parkovacie miesto.

Systém parkovania:

a) Výjazd vozidla:

- zákazník zastaví pred rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho listka na vjazdovom termináli alebo priložením donovalskej sezónky, čím sa rampa otvorí,
- zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom, resp. prevádzkovateľom parkoviska určenom nestráženom parkovacom mieste,
- zákazník opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je zákazník povinný zobrať si so sebou,
- parkovanie elektromobilov je možné len na určených a označených parkovacích miestach. Vodič elektromobilu je povinný prihladiť na možné teplotné výkyvy a ich vplyv na vybijanie batérie.

b) Postup pri skončení parkovania:

- v platobnej stanici zaplatí zákazník parkovné vo výške určenej podľa cenníka za dobu parkovania načítaného podľa dĺžky parkovania z parkovacieho listka,
- platbu zákazník uskutoční priložením čiarového kódu na parkovacom lístku ku skeneru na platobnej stanici a následne sa riadi inštrukciami na displeji platobnej stanice,
- ak si chce zákazník uplatniť žľavu z dôvodu, že je držiteľom donovalskej sezónky alebo platného listka na lanovku, na dotykovom paneli platobnej stanice musí stlačiť tlačidlo „Uplatniť žľavu“ alebo tlačidlo C pod dotykovým panelom,
- ak si chce zákazník uplatniť žľavu po dobu nabíjania elektromobilu, na dotykovom paneli platobnej stanice musí stlačiť tlačidlo „Uplatniť žľavu“ alebo tlačidlo C pod dotykovým panelom a priloží nabíjaciu kartu, ktorú použil na nabíjacej stanici,
- po úhrade parkovného bude zákazníkovi vytlačený doklad o zaplatení, ak sa zákazník nerozhodne, že ho nepotrebuje,
- zákazník si ponechá parkovací lístok pre výjazd z parkoviska,
- zákazník je povinný opustiť parkovisko do 15 minút od zaplatenia parkovného,
- pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, tak ako upravuje zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o cestnej premávke“).

c) Výjazd vozidla:

- zákazník do 15 minút od zaplatenia parkovného zastaví pred rampou, priloží parkovací lístok z vjazdového terminálu (po úhrade ceny zá parkovanie) k čítačke, otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska,
- zákazník, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistiť to až pri výjazdom termináli, nesmie odstavíť vozidlo na výjazde.

Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia Zákona o cestnej premávke.

Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 20 km/hod. Zákazník je povinný prispôbiť jazdu na parkovisku poveternostným podmienkam.

Zneužitie susedného nestráženého parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníkom bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nestrážených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené ako aj čiastočne obsadené nestrážené parkovacie miesta vo výške parkovného podľa platného cenníka.

Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho môže dať odťahnúť na náklady a riziko zákazníka.

V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odťahnúť vozidlo.

Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku, musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v cestnej premávke.

V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobám pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, bez vodičského preukazu ako i na účely vŕvčujú jazdy.

Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch parkoviska) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa ako aj tretej osoby nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska alebo tretej osoby.

Zákazník, ktorý je držiteľom donovalskej sezónky alebo platného listka na lanovku [Telefix Nová hôľa alebo Záhradiste], si môže uplatniť žľavu na parkovné vo výške 100 %. Tento nárok si zákazník musí uplatniť prostredníctvom platobnej stanice tak, že pred validáciou parkovacieho listka priloží sezónny lístok, resp. lístok na lanovku, ktorý v ten deň využil, čím mu vznikne na parkovom žľavu vo výške 100 %. Žľavu je možné uplatniť iba v deň použitia príslušného listka.

Zákazník, ktorý je držiteľom donovalskej sezónky alebo listka na lanovku, je takisto povinný starostlivo uchovávať parkovací lístok, ktorý je potrebné využiť v platobnej stanici podľa postupu uvedeného v čl. II ods. 3 písm. b).

Zákazník nie je oprávnený poskytnúť svoju sezónku ani lístok na lanovku inej osobe za účelom získania žľavy na parkovom.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo, zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a zaparkovať na jednom parkovacom mieste.

Dodržiavať všetky výstražné nápisy, vrátane nápisov upozorňujúcich na kizký povrch a terénne nerovnosti, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok a riadiť sa nimi.

Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.

Parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nestráženom parkovacom mieste.

Udržiavať čistotu a poriadok na parkovisku a v jeho okolí.

Starostlivo uchovávať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie (poškodenie čitateľnosti) parkovacieho listka. V prípade straty parkovacieho listka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 60 € realizovaný úhradou v platobnej stanici.

V prípade zistenia poruchy platobnej stanice, poškodenia dopravného značenia, dopravného zariadenia alebo inej skutočnosti, ktorá bráni v riadnom užívaní plateného parkoviska, túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámí osobne v informačnom centre alebo na telefonických číslach +421 48 419 9881 (v čase od 08:30 do 15:30) a +421 917 836 208 (v čase od 15:30 do 08:30 hod.).

Platbu za parkovné vykonať vždy pred odjazdom z parkoviska.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Priestor parkoviska nie je strážený. Prevádzkovateľ nevýkonáva hliadkovanie zaparkovaných vozidiel na parkovisku a nezabezpečuje ochranu vozidiel pred neoprávneným vniknutím, odcudzením a ani poškodením.

Prevádzkovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu vzniknutú na vozidle a jeho príslušenstve v priestore parkoviska a ani za krádež/odcudzenie vozidla alebo jeho časti.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci odložené vo vozidle, ktoré sa bežne vo vozidle neodkladajú, taktiež nezodpovedá za voľne odmontovateľné časti vozidla, ak dôjde k ich strate, poškodeniu alebo odcudzeniu.

NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE ZAKÁZANÉ

Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.

Nechávať v zaparkovanom vozidle cenné veci.

Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.

Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.

Čerpanie pohonných hmôt do nádrže vozidla, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidla.

Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.

Parkovanie vozidla s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, parkovanie vozidla, ktoré nie je v riadnom technickom stave a vozidla nespĺňajúceho technické predpisy.

Opravovanie vozidla s výnimkou odstránenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.

Parkovanie vozidla v jazdných pruhoch pred výjazdmi z parkoviska, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný poriadok:

a) Ak zákazník zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá, má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zaniká, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby.

b) Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijíť v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie.

c) Zákazník pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť prevádzkovateľovi doklad o poskytnutých službách (parkovací lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu, telefonický kontakt a akého nároku si zákazník domáha. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné uviesť aj číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky náležitosti reklamácie, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa – GOMPEX BRATISLAVA, a.s., Prešovská 39, 821 02 Bratislava, prípadne e-mailom na . Prevádzkovateľ bezodkladne po výtknutí vady zákazníkom poskytne zákazníkovi písomné potvrdenie o výtknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni.

d) Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť zákazníkovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vadu služby, ak prevádzkovateľ odmietne zodpovednosť za vadu služby.

e) Ak ide o zložitý prípad alebo o poškodenie motorového vozidla činnosťou prevádzkovateľa alebo v dôsledku nesprávnej obsluhy technológie parkoviska počas doby parkovania, je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku“ v troch vyhotoveniach, pričom zákazník jedno vyhotovenie doručí priamo na príslušný policajný orgán, 1 ks si zákazník ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska osobne v informačnom centre alebo na telefonických číslach +421 48 419 9881 (v čase od 08:30 do 15:30) a +421 917 836 208 (v čase od 15:30 do 08:30 hod.) ako aj poisťovňu.

2. Peňažné rozdiely zistené mimo plateného parkoviska prevádzkovateľ neuznáva.

3. Pokiaľ zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť sa obrátiť na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov a prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (Bajkalská 21A, P. O. Box č. 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorú z uvedených subjektov sa obráti.

KAMEROVÝ SYSTÉM

Priestory parkoviska sú monitorované kamerovým systémom. Kamerový systém však prevádzkovateľ používa výlučne za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a za účelom dohľadania povinností podľa tohto Prevádzkového a reklamačného poriadku. Kamerový systém sa prevádzkuje v súlade s právnymi predpismi.

Prevádzka kamerového systému neslúži na stráženie parkoviska a ani motorových vozidiel nachádzajúcich sa na parkovisku. Existencia kamerového systému nezákladá zodpovednosť prevádzkovateľa za stratu, poškodenie alebo odcudzenie motorového vozidla alebo vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle alebo inde na parkovisku.

Zákazník nie je oprávnený požadovať od prevádzkovateľa záznam vyhotovené kamerovým systémom. Prevádzkovateľ je však oprávnený tieto záznamy poskytnúť príslušnému orgánu na základe ich žiadosti alebo ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vo vzťahu ku zákazníkom prevádzkovateľ spracúva nižšie špecifikované osobné údaje na nasledujúce účely:

- na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, najmä zaplatenie parkovného, vybavenia reklamácie a vrátenia peňazí, pričom spracúvanými osobnými údajmi sú: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého býdliša, telefónne číslo, e-mail, evidenčné číslo vozidla, bankové spojenie (číslo účtu) alebo číslo platobnej karty. Poskytnutie týchto osobných údajov je potrebné na plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej „Nariadenie“). Údaje sú nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu a budú uchovávané po dobu jeho trvania a tri roky po jeho ukončení; údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (účtovníctvo, daňové povinnosti, archívácia), uchováva po dobu stanovenú právnym predpisom. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované,

- na ochranu majetku prevádzkovateľa, zdravia zamestnancov a ochranu verejného poriadku a bezpečnosti, pričom spracúvanými osobnými údajmi sú: eníky parkoviska zachytené kamerovým systémom. Poskytnutie sa realizuje na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Doba uchovávania záznamov je najviac 15 dní; následne sú záznamy zlikvidované tak, že najvyšší záznam je pri naplnení kapacity uložený prehratý novým záznamom.

2. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

3. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má zákazník právo (i) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania; (ii) namietať spracúvanie svojich osobných údajov; (iii) na prenosnosť osobných údajov; (iv) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Prevádzkový poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci zákazníci a užívatelia parkovacích miest na terasovitom parkovisku P1 a P2 pri stredisku Riders Park Donovanaly / PARK SNOW Donovanaly.

Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto Prevádzkovým a reklamačným poriadkom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Očíslikový zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 16. 6. 2026.

Prevádzkový poriadok parkoviska bude umiestnený pri platobnej stanici a zároveň bude uvedený na webovej stránke www.riderspark.sk, pričom naskenovaním QR kódu umiestneného pri vstupe na parkovisko a na platobnej stanici bude zákazník presmerovaný na webovú stránku s potrebnými informáciami o prevádzke parkoviska.



Kontakt pri poruche, škode alebo reklamácií
Informačné centrum +421 48 419 9881 (08:30 – 15:30)
Pohotovosť +421 917 836 208 (16:30 – 08:30)
E-mail: / www.riderspark.sk

V Donovaloch, dňa 16. 6. 2026